

FOGYASZTÓVÉDELMI JOG

Az Apple Egy Éves Korlátozott Jótállás a gyártó által vállalt jótállás. A fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő jogokon felül biztosít jogokat, korlátozás nélkül ideértve a nem megfelelő termékekkel kapcsolatos jogokat is.

Ennek megfelelően az Apple Egy Éves Korlátozott Jótállás előnyei a fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő jogokon felül, nem pedig azok helyett kerülnek biztosításra.

Fogyasztók magyarországi vásárlásaira jogszabályon alapuló kötelező jótállás vonatkozik, időtartama a garanciális igény esetén a garanciális időszak a leszállítás időpontjától számított 1 év, a Polgári Törvénykönyv alapján pedig szavatossági igény érvényesíthető, amelynek időtartama a leszállítás időpontjától számított 2 év. Az ilyen igényekre a helyi jogszabályok által meghatározott feltételek és követelmények vonatkoznak.

A fogyasztóknak jogukban áll választani, hogy az Apple Egy Éves Korlátozott Jótállás vagy a rájuk vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított jogaikat érvényesítik-e és igényelnek szolgáltatást.

Fontos: Az Apple egyéves korlátozott jótállásának feltételei nem alkalmazhatók a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján támasztott igények esetén.

A fogyasztóvédelmi jogokról az Apple webhelyén (www.apple.com/hu/legal/statutory-warranty/) tájékozódhat részletesen, illetve forduljon a helyi fogyasztóvédelmi hatósághoz.

MIRE TERJED KI A JELEN JÓTÁLLÁS?

Az Apple Distribution International (székhelye: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ír Köztársaság) (vagy annak jogutódja) (a továbbiakban: „Apple”) jótállást vállal az eredeti csomagolásban található Apple márkájú hardvertermék és az Apple márkájú tartozékok (a továbbiakban: „Apple Termék”) esetén fellépő anyaghibákra és gyártási hibákra a végfelhasználó általi eredeti kiskereskedelmi vásárlástól számított EGY (1) ÉVIG (a

továbbiakban: „Jótállási Időszak”), amennyiben a végfelhasználó az Apple felhasználói útmutatóinak, műszaki specifikációinak és az Apple Termékre vonatkozó egyéb közzétett útmutatásoknak megfelelően használja a Terméket. Az egyéves korlátozott jótállás által az Apple Termék vonatkozásában biztosított jogok a világ legtöbb részén érvényesíthetők az Apple helyi szervizlétesítményeiben (lásd a „Hogyan vehető igénybe garanciális szervizelés?” című részt). Anyag- vagy gyártási hiba esetén közvetlenül az Apple-nél érvényesítheti a szervizelési igényt, még abban az esetben is, ha az Apple Terméket harmadik féltől vásárolta.

Megjegyzés: Az Apple egyéves korlátozott jótállása alapján támasztott minden igényre a jelen jótállásban meghatározott feltételek vonatkoznak.

Ezenkívül az Apple telefonos műszaki támogatást is biztosít Önnek az Apple Termék leszállításától számított kilencven (90) napig.

MIRE NEM TERJED KI A JELEN JÓTÁLLÁS?

A jelen jótállás nem terjed ki nem Apple márkájú hardvertermékekre és a szoftverekre, még akkor sem, ha az Apple hardverrel együtt csomagolták vagy értékesítették őket.

A nem Apple márkájú termékekre gyártó által vállalt jótállás vonatkozhat, amely a fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő jogokon felül is biztosíthat előnyöket – a részletek a termékek dobozán és a kapcsolódó dokumentációkban található.

A szoftverek használatára vonatkozó jogait a szoftverekhez mellékelt licencszerződés ismerteti részletesen.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiban és Svájcban szállítási és kezelési költségek megfizetése nélkül vehető igénybe a szervizelés. A fenti régiókon kívül korlátozottak lehetnek a szervizelési lehetőségek. Ha egy szervizelési lehetőség nem áll rendelkezésre az adott országban az Apple Termékhez, akkor az Apple vagy a képviselője a szervizelést megelőzően értesíti Önt minden olyan szállítási és kezelési költségről, amely felmerülhet. Nem fizetendő a szállítási és kezelési költségek azokban az országokban, ahol Apple Store üzletet vagy hivatalos Apple-szervizt üzemeltet az Apple (a locate.apple.com/hu/hu/ weboldalon megtekintheti, hogy jelenleg hol található a szervizek).

Ha telefonon lép kapcsolatba az Apple-lel, akkor az Ön tartózkodási helyétől függően előfordulhat, hogy a hívás díjköteles. A részletekért forduljon a hálózati szolgáltatójához.

A jelen jótállás nem terjed ki: (a) fogyóeszközökre, például az akkumulátorokra, illetve az olyan védőbevonatokra, amelyek jellegüknél fogva egy idő után elkopnak, kivéve akkor, ha anyag- vagy gyártási hiba okozta a meghibásodást; (b) esztétikai sérülésekre, többek között ideértve a karcolásokat, a horpadásokat és az eltört műanyag csatlakozófedő alkatrészeket, kivéve akkor, ha anyag- vagy gyártási hiba okozta a meghibásodást; (c) külső fél által gyártott olyan komponens vagy termék által okozott károkra, amely nem felel meg az Apple Termék specifikációinak (az Apple Termékek specifikációi megtalálhatók az egyes termékek műszaki specifikációiban www.apple.com/hu weboldalon, valamint rendelkezésre állnak az üzletekben is); (d) baleset, rongálás, nem rendeltetésszerű használat, tűz, folyadékkal való érintkezés, földrengés vagy egyéb külső ok miatt keletkezett károkra; (e) olyan károkra, amelyek azért keletkeztek, mert nem a felhasználói útmutató, a műszaki specifikációk vagy az Apple Termékre vonatkozó egyéb közzétett útmutató szerint üzemeltették az Apple Terméket; (f) olyan károkra, amelyek nem az Apple képviselője, illetve nem egy hivatalos Apple-szerviz által végrehajtott szervizelés (ideértve a frissítéseket és bővítéseket) miatt következtek be; (g) olyan Apple Termékre, amelyet az Apple írásos engedélye nélkül módosítottak a Termék funkcióinak vagy jellemzőinek megváltoztatása céljából; (h) olyan meghibásodásokra, amelyek a mindennapi használatból járó kopás miatt vagy egyéb módon, az Apple Termék természetes elöregedésének következtében léptek fel; (i) olyan Apple Termékre, amelynek sorozatszámát eltávolították vagy olvashatatlanná tették, valamint (j) arra az esetre, ha az illetékes hatóságok arról értesítik az Apple-t, hogy a Termék lopott, vagy ha Ön nem tudja inaktiválni a jelkóddal védett vagy egyéb olyan biztonsági módszereket alkalmazó funkciókat, amelyek rendeltetése az Apple Termékhez való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, és semmilyen módon nem tudja bizonyítani, hogy Ön a Termék jogos felhasználója (pl. a vásárlási bizonylat bemutatásával).

I. FONTOS KORLÁTOZÁSOK

Az Apple TV garanciális szervizelését az Apple-nek jogában áll olyan országokra korlátozni, ahol az Apple, illetve hivatalos viszonteladói értékesítik a készüléket.

A mobil adatkapcsolatot biztosító iPad készülékek és az iPhone készülékek esetén a jótállás az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiban és Svájcban érvényesíthető. A fenti régiókon kívül a szervizelési lehetőségek korlátozott mértékben állhatnak rendelkezésre az Apple befolyásán kívül eső technikai okok miatt – a mobil adatkapcsolatot biztosító iPad készülékekkel és az iPhone készülékekkel kapcsolatos információkért tekintse meg a következő weboldalakat: www.apple.com/iphone/LTE/ és www.apple.com/ipad/LTE/.

Az iPad készülékek esetén a jótállás nem érvényesíthető Kínában a Wi-Fi kapcsolatok közötti eltérések miatt, amelyek az Apple befolyásán kívül esnek.

AZ ÖN KÖTELEZETTSÉGEI

HA AZ ÖN APPLE TERMÉKE KÉPES SZOFTVERPROGRAMOK, ADATOK ÉS EGYÉB INFORMÁCIÓK TÁROLÁSÁRA, AKKOR ÖNNEK A TARTALOM VÉDELME ÉS AZ ESETLEGES MŰKÖDÉSI HIBÁK ESETÉRE ELŐVIGYÁZATOSSÁGBÓL RENDSZERESEN BIZTONSÁGI MÁSOLATOT KELL KÉSZÍTENIE AZ APPLE TERMÉK ADATTÁROLÓJÁN TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓKRÓL.

Mielőtt leadja az Apple Terméket garanciális szervizelésre, külön biztonsági másolatot kell készítenie a termék adattárolóján található tartalmakról, törölnie kell róla minden személyes adatot, és le kell tiltania a biztonsági jelszavakat. Előfordulhat, hogy a garanciális szervizelés során törlik, kicserélik, illetve újraformázzák az Apple Termék adattárolóját.

A garanciális szervizelést követően olyan konfigurációban kapja vissza az Apple Terméket vagy a csereterméket, amely konfigurációban az Apple Termék az eredeti értékesítés időpontjában volt, leszámítva az esetleges frissítéseket. Előfordulhat, hogy a garanciális szervizelés részeként az Apple olyan rendszerszoftver-frissítéseket telepít, amelyek nem teszik lehetővé a rendszerszoftver egy korábbi verziójához történő visszatérést az Apple

Terméken. Előfordulhat, hogy a rendszerszoftver frissítésének eredményeképpen az Apple Termékre telepített, harmadik fél által gyártott alkalmazások nem lesznek kompatibilisek, vagy nem működnek az Apple Termékkel. Ön a felelős minden egyéb szoftverprogram, adat és információ újratelepítéséért. Az egyéb szoftverprogramok, adatok és információk helyreállítására és újratelepítésére nem terjed ki a jelen jótállás.

A vásárlás országán kívül is igénybe vehet garanciális szervizelést, amely esetben be kell tartania az összes vonatkozó importálási és exportálási jogszabályt és előírást, és meg kell fizetnie a vámot, az áfát, valamint az egyéb kapcsolódó adókat és díjakat.

Fontos: Ne próbálja meg felnyitni az Apple Terméket, kivéve akkor, ha a Felhasználói útmutató ismerteti a felnyitás módját, illetve ne távolítsa el az Apple Termékre erősített védőelemeket. Az Apple Termék felnyitása vagy a védőelemek eltávolítása olyan sérülést okozhat, amelyre nem terjed ki a jelen jótállás. Az Apple Termék szervizelését kizárólag az Apple, illetve egy hivatalos Apple-szerviz hajthatja végre.

MILYEN MÓDON JÁR EL AZ APPLE JÓTÁLLÁSI IGÉNY ESETÉN?

Ha a jótállás időtartama során Ön a jelen jótállással összhangban szervizelési igényt nyújt be az Apple-nek, akkor az Apple saját belátása szerint:

(i) kijavítja az Apple Terméket új alkatrészek, illetve teljesítmény és megbízhatóság szempontjából az újjal egyenértékű használt alkatrészek felhasználásával; vagy

(ii) kicseréli az Apple Terméket egy ugyanolyan modellre (illetve az Ön beleegyezésével egy olyan termékre, amely hasonló funkciókkal rendelkezik), amely új, illetve teljesítményben és megbízhatóságban egyenértékű alkatrészekből készült; vagy

(iii) visszatéríti a vételárat az Apple Termék visszaszolgáltatásáért cserébe.

Egy termék vagy alkatrész cseréjekor, illetve visszatérítés esetén minden cserecikk az Ön tulajdonába kerül, a kicserélt, illetve a visszaadott cikk pedig az Apple tulajdona lesz.

A cserealkatrészre, a cseretermékre, illetve a megjavított Apple Termékre az eredeti Apple Termék jótállásából fennmaradó időtartamú, illetve a csere vagy a javítás időpontjától számított kilencven (90) napos jótállás vonatkozik, attól függően, hogy melyik biztosít hosszabb jótállást.

Ha nem abban az országban igényel garanciális szervizelést, ahol megvásárolta az Apple Terméket, akkor az Apple-nek jogában áll olyan hasonló termékek vagy alkatrészek felhasználásával kijavítani, illetve kicserélni a termékeket és az alkatrészeket, amelyek megfelelnek a helyi szabványoknak.

HOGYAN VEHETŐ IGÉNYBE GARANCIÁLIS SZERVIZELÉS?

Mielőtt igénybe venne garanciális szervizelést, tanulmányozza a következő internetes segédanyagokat:

[Nemzetközi támogatási információk](#)

[Hivatalos Apple-szervizek, hivatalos Apple-vizonteladók és Apple Store üzletek](#)

[Apple-támogatás és -szervizszolgáltatás](#)

[Díjmentes Apple-támogatás](#)

Ha nem rendelkezik internetkapcsolattal, vagy ha az Apple Termék a fenti források használatát követően sem működik megfelelően, akkor vegye fel a kapcsolatot az Apple képviselőjével vagy – adott esetben – az Apple tulajdonában lévő kiskereskedelmi üzlettel (a továbbiakban „Apple Üzlet”) vagy egy hivatalos Apple-szervizzel, ahol segítenek megállapítani, hogy szükség van-e az Apple Termék szervizelésére, és amennyiben igen, azt is tudatják Önnel, hogy az Apple az alábbi garanciális szervizelési lehetőségek közül melyiket fogja biztosítani.

A garanciális szervizelés előtt az Apple vagy a képviselői megkérhetik Önt arra, hogy mutassa be a termék vásárlási bizonylatát, válaszoljon a potenciális problémák feltárását célzó kérdésekre, valamint hogy kövesse az Apple azon eljárásait, amelyek a garanciális

szervizelés igénybevételére vonatkoznak, például hogy postai beküldéses szervizelés esetén tartsa be az Apple Termékek csomagolására és szállítására vonatkozó utasításokat.

Az Apple egyéves korlátozott jótállásának keretében nyújtott szervizelés és támogatás igénybevételéhez nem szükséges bizonyítani, hogy a leszállítás időpontjában már fennállt a meghibásodás, kivéve akkor, ha ez a meghibásodás természetével ellentétes lenne.

GARANCIÁLIS SZERVIZELÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Apple jótállási szolgáltatást biztosít a következő lehetőségeken keresztül:

(i) Bevitel szervizelésre. Az Apple megkérheti arra, hogy vigye el az Apple Terméket egy olyan Apple Üzletbe vagy hivatalos Apple-szervizbe, amely lehetőséget ad a bevitt termékek szervizelésére. Előfordulhat, hogy az Apple Terméket egy Apple Szervizbe fogják elküldeni a garanciális szervizelés elvégzése céljából. Amikor értesítést kap arról, hogy a szervizelés befejeződött, Ön haladéktalanul köteles felvenni az Apple Terméket az Apple Üzletből vagy a hivatalos Apple-szervizből, kivéve akkor, ha az Apple arról tájékoztatja, hogy az Apple Szervizből közvetlenül az Ön címére küldik el a Terméket.

(ii) Postai beküldéses szervizelés. Ha az Apple úgy dönt, hogy postai beküldés keretében biztosítja a szervizelést, akkor az Apple bérmentesített szállítólevelet és – amennyiben szükséges – csomagolóanyagot, valamint az Apple Termék megfelelő becsomagolását és megcímezését ismertető útmutatót küld Önnek, ezzel elősegítve az Apple Termék elküldését az Apple Szervizbe vagy a hivatalos Apple-szervizbe. A szervizelés elvégzését követően az Apple Szerviz vagy a hivatalos Apple-szerviz visszaküldi az Apple Terméket az Ön részére. Az Apple kifizeti az Ön címére vagy az Ön címéről történő postázás költségét, amennyiben betartotta a Termék csomagolására és szállítására vonatkozó utasításokat.

(iii) „Csináld magad” típusú szervizelés. „Csináld magad” javítási szolgáltatás esetén az Apple csereterméket vagy olyan könnyen kicserélhető, a termékhez tartozó alkatrészt

vagy tartozékot (például egeret vagy billentyűzetet) biztosít Önnek, amelynek kicseréléséhez nincs szükség szerszámra. Megjegyzés: Az Apple nem felelős a „Csináld magad” jótállási szolgáltatás során Önnél felmerült, munkával kapcsolatos költségekért. Ha a cseréhez további segítségre lenne szüksége, hívja fel az Apple-t az alább megadott telefonszámon, vagy keressen fel egy Apple Üzletet vagy egy Hivatalos Apple Szolgáltatót. Ha az Apple úgy dönt, hogy a „Csináld magad” típusú szervizelés révén kívánja biztosítani a szervizelést, akkor a folyamat a következő:

(a) Olyan szervizelés esetén, amelynél az Apple igényt tart a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék visszaszolgáltatására: az Apple megkérheti, hogy a cseretermék, a cserealkatrész, illetve a cseretartozék kiskereskedelmi árát, valamint a felmerülő szállítási költségeknek megfelelő összeget zárolhassa biztosítékként az Ön hitelkártya-számláján. Az Apple elküldi Önnek a csereterméket, a cserealkatrészt, illetve a cseretartozékot, valamint – szükség esetén – a csere végrehajtására vonatkozó utasításokat, továbbá a kicserélt termék vagy alkatrész visszajuttatására vonatkozó feltételeket. Ha Ön követi az utasításokat, akkor az Apple feloldja a hitelkártya-számlán kezdeményezett zárolást, így Önnek nem kell fizetnie sem a termékért vagy alkatrészért, sem az Ön címére vagy az Ön címéről történő szállításért. Ha Ön nem küldi vissza a kicserélt terméket, alkatrészt, illetve tartozékot az utasításoknak megfelelően, vagy ha olyan kicserélt terméket, alkatrészt, illetve tartozékot küld vissza, amely nem jogosult a szervizelésre, az Apple megterheli az Ön hitelkártyáját a zárolt összeggel. Ha nem tudja biztosítani a hitelkártya-számlán történő zárolás lehetőségét, akkor előfordulhat, hogy a szervizelés nem fog a rendelkezésére állni, és az Apple egy alternatív megoldást fog javasolni a szervizelés elvégzésére.

(b) Olyan szervizelés esetén, amelynél az Apple nem tart igényt a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék visszaszolgáltatására: az Apple ingyenesen küld Önnek egy csereterméket, cserealkatrészt, illetve cseretartozékot, valamint – szükség esetén – a szerelési utasításokat, továbbá a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék ártalmatlanítására vonatkozó feltételeket.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

(i) Teljes megállapodás:

Az Apple a jelen jótállásban meg nem határozott minden jótállást, feltételt és egyéb rendelkezést – kivéve a jelen dokumentum elején említett fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított jogokat – kizár az egyéves korlátozott jótállásából. Egyes országok nem engedik meg az ilyen jótállások, feltételek, illetve vélelmezett feltételek időtartamának korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fent ismertetett korlátozások nem vonatkoznak Önre.

(ii) Az adatokra vonatkozó felelősség kizárása:

Az Apple nem garantálja, nem állítja, és nem vállalja, hogy a jelen jótállás keretében minden Apple Terméket ki tud javítani vagy ki tud cserélni az Apple Terméken tárolt információk, illetve adatok elvesztése, illetve azok elvesztésének kockázata nélkül.

(iii) A felelősség korlátozása:

Az Apple felelőssége semmilyen körülmények között nem terjed ki a következőkre:

olyan veszteségekre, amelyeket nem a jelen jótállás általunk történő megszegése okozott;

olyan veszteségekre és károkra, amelyek a termék Ön általi megvásárlásakor nem voltak ésszerűen előre látható következményei annak, hogy az Apple megszegi a jelen jótállást; illetve

az Ön üzleti tevékenysége során keletkezett veszteségekre, az elmaradt haszonra, az adatvesztésre és a megghiúsult lehetőségekre.

A jelen jótállás rendelkezései nem vonatkoznak (i) a halál vagy személyi sérülés miatt felmerülő igényekre; (ii) a csalás vagy súlyos gondatlanság miatt felmerülő igényekre; (iii) a szándékos megtévesztés miatt felmerülő igényekre; illetve (iv) az olyan kötelezettségekre, amelyek az alkalmazandó jogszabályok szerint nem korlátozhatók vagy nem zárhatók ki a felelősségvállalás köréből.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Apple egyetlen viszonteladója, képviselője és alkalmazottja sem jogosult a jelen jótállás módosítására, kibővítésére vagy kiegészítésére.

Ha valamelyik feltétel jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, akkor azt el kell távolítani a jelen jótállásból, de ez nem érinti a jótállásban szereplő többi feltétel jogszerűségét, illetve végrehajthatóságát.

A jelen jótállásra nézve annak az országnak a jogszabályai az irányadók, amelyben az Apple Terméket megvásárolták.